



Chełmno, 25.03.2020r.

Szanowni Państwo,

KONKRET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. komandytowa z siedzibą w Chełmnie ul. Dworcowa 15a NIP 875-152-41-91 informuje, że w związku z rozwojem wydarzeń w Polsce i na świecie zmierzających do przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-CoV-2, wywołującego chorobę COVID-19, Nasza Spółka podjęła intensywne i kompleksowe działania mające na celu zapewnienie ciągłości działania Spółki oraz zabezpieczenia należytego wykonania zawartych umów.

Dokładamy wszelkich starań, aby zaistniała sytuacja nie wpłynęła na przebieg współpracy z kontrahentami. W tym celu podjęliśmy środki prewencyjne, w szczególności chroniące personel spółki oraz nieprzerwany dostęp do zasobów lokalowych, sprzętowych i teleinformatycznych.

Pomimo podjętych środków bezpieczeństwa nie możemy wykluczyć, że w najbliższym czasie dojdzie do opóźnień w wykonaniu zobowiązań umownych przez Spółkę. Powyższe może być w szczególności wynikiem takich okoliczności jak:

- 1) opóźnienia w terminach dostaw u producentów z uwagi na drastyczny wzrost zapotrzebowania na urządzenia i części,
- 2) utrudniony dostęp do obszarów i instytucji, będący w szczególności skutkiem kwarantanny w szpitalach, instytucjach publicznych
- 3) utrudniony i ograniczony dostęp do usług osób trzecich, w tym usług transportowych, serwisowych
- 4) problemy z zasobami ludzkimi związane z:
 - a) poddaniem pracowników obowiązkowej lub fakultatywnej kwarantannie;
 - b) zachorowaniem na COVID-19;
 - c) korzystaniem z pracowników będących rodzicami z dni na opiekę nad dziećmi w związku z zamknięciem szkół i przedszkoli;
- 5) konieczność przejścia części personelu w tryb pracy zdalnej, skutkujący wydłużeniem niektórych procesów związanych z realizacją zamówień i świadczeniem usług serwisowych przez Spółkę,
- 6) ograniczenia wprowadzone przez władze państwowe, w tym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Dz. U. poz. 491) oraz w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 24 marca 2020 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Dz. U. poz. 522)
- 7) zalecenia Światowej Organizacji Zdrowia dotyczące postępowania w trakcie pandemii

Uwzględniając wyżej opisane okoliczności, w trosce o zdrowie pracowników Spółki, zdrowie pracowników Naszych Kontrahentów oraz zdrowie osób korzystających z usług medycznych podmiotów, w których sprzęt dostarczony przez Naszą Spółkę jest użytkowany, jak również dostrzegając konieczność rygorystycznego wdrożenia w życie ograniczeń przewidzianych ww. aktami prawnymi oraz zaleceniami właściwych organów; uprzejmie informujemy, iż w okresie trwania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej epidemii choroby COVID-19 Spółka Nasza zmuszona jest do zawieszenia wykonywania wcześniej zaplanowanych, standardowych wizyt serwisowych, których przeprowadzenie nie jest warunkuje możliwości prawidłowego wykorzystania sprzętu objętego przewidzianym serwisem.

W okresie pandemii pozostajemy do Państwa dyspozycji zdalnie. We wszelkich przypadkach, które uznają Państwo za konieczne, prosimy o kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej lub kontakt telefoniczny. Liczymy, iż znaczna część ewentualnych problemów, które będą zgłaszane będzie mogła być rozwiązana w ramach konsultacji czynionych w sposób zdalny.

Biorąc pod uwagę konieczność zapewnienia niezakłóconej pracy sprzętu w trudnych czasach pandemii, przy uwzględnieniu obowiązku dbałości o zdrowie Naszych Pracowników oraz osób trzecich, Spółka podejmować będzie wyłącznie pilne, nie cierpiące zwłoki czynności serwisowe i naprawcze, które będą niezbędne do uruchomienia lub przywrócenia sprawności konkretnych urządzeń i sprzętu.

Każde zgłoszenie serwisowe lub reklamacyjne ze strony Naszych Klientów oceniane będzie indywidualnie, a w przypadku uznania, iż istnieje konieczność wykonania serwisu lub usługi w miejscu użytkowania sprzętu, wizyta naszej ekipy poprzedzona musi zostać ustaleniem precyzyjnego planu wizyty, uwzględniającego m. in. to, iż:

1. Użytkownik zapewnia dostęp do sprzętu w bezpiecznym epidemiologicznie miejscu.
2. Użytkownik zapewnia maksymalne ograniczenie kontaktu z osobami trzecimi w miejscu wykonywania naprawy w czasie od wejścia do jednostki do wyjścia.
3. Użytkownik zapewnia szybką drogę dostępu do wyrobu
4. Użytkownik przekazuje sprzęt do naprawy po kompleksowej i dokładnej dezynfekcji wraz z przekazaniem dokumentu – oświadczenia osoby odpowiedzialnej za wykonanie wymaganego procesu.
5. Użytkownik wskazuje osobę do koordynacji naprawy i wdrożenia założeń planu wizyty serwisowej, wraz z podaniem jej danych kontaktowych (adres e-mail, nr telefonu).

Nie ulega wątpliwości, że trwająca w większości Państw europejskich epidemia wirusa SARS-CoV-2 nosi znamiona siły wyższej. Spółka nie ma jakiegokolwiek wpływu na aktualne wydarzenia w kraju i zagranicą, a także na procesy społeczno-gospodarcze i działania władz publicznych będące następstwem epidemii, które bez wątpienia wpływają bezpośrednio na możliwość terminowego wywiązywania się ze zobowiązań nie tylko przez Spółkę, ale przez wielu przedsiębiorców z różnych branż.

Dlatego prosimy Państwa o uwzględnienie wskazanych wyżej okoliczności w przypadku powstania ewentualnych opóźnień w realizacji świadczeń przez Spółkę, w tym świadczeń serwisowych. Zapewniamy, że zrobimy co w naszej mocy, aby zapewnić najlepszą możliwą obsługę serwisową Państwa szpitali w tym trudnym dla nas wszystkich okresie.

Zarząd Spółki KONKRET



KONKRET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa

86-200 Chełmno, ul. Dworcowa 15a NIP: 875-152-41-91 REGON: 340555980

Tel. +48 56 6920220 fax +48 56 6920210 konkret@konkret.net.pl www.konkret.net.pl